

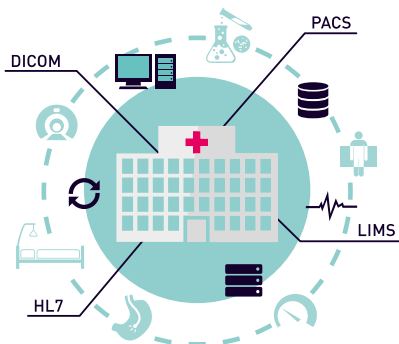
Datasheet Healthcare

ICT uitval: grote impact voor patiëntveiligheid

“De afgelopen decennia is de (medische-specialistische) zorg in hoog tempo gedigitaliseerd. Alle primaire zorgprocessen zijn in belangrijke mate afhankelijk van ICT. Dat geldt ook voor de zorg-ondersteunende processen (b.v. medicatievoorzieningen). Dit heeft ervoor gezorgd dat ziekenhuizen voor het leveren van veilige en goede zorg in zeer hoge mate afhankelijk zijn van het goed functioneren van ICT. Door de complexiteit van het ICT-landschap en de afhankelijkheden daarbinnen en daarbuiten (eventueel met derde partijen), kan een ICT-storing snel leiden tot grootschalige uitval. Het gevolg daarvan is dat een belangrijk deel van de processen in het ziekenhuis wordt geraakt en daarmee de patiëntenzorg en -veiligheid”.
(Bron: rapport van Onderzoekraad voor Veiligheid – februari 2020)

Zorginstellingen zijn, net als andere organisaties, dus ook meer en meer afhankelijk van de beschikbaarheid van de IT-infrastructuur. Als (recentelijk) voorbeeld: “IT-storing zorgt ervoor dat aanmeldzuilen en videobellen niet werkt. Ook het inzien van uitslagen en medische dossiers is niet mogelijk”.
(Bron: kop uit AG-Connect artikel 8-10-2020)

Wat zijn je IT-uitdagingen



Voorbeeld zorg applicatie-landschap



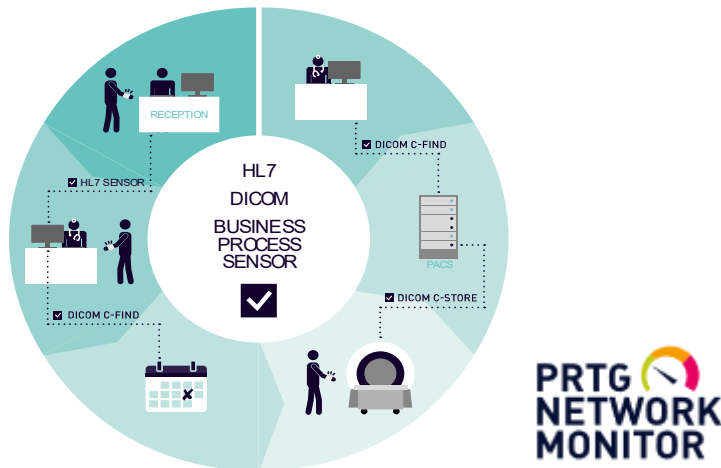
De moderne Zorg Monitoring Pyramide

Zorgprocessen en de daaraan gerelateerde toepassingen (b.v. PACS, DICOM, LIMS e.a.); de onderliggende databases; storageservers en netwerkinfrastructuur hebben een gedegen system-management fundament nodig voor adequaat en proactief beheer. Bovendien is dit hét fundament om de impact van ICT-storingen op patiëntveiligheid zoveel mogelijk te voorkomen, en de beschikbaarheid van de essentiële bedrijfsprocessen te kunnen waarborgen.

Relevante IT-uitdagingen

- 24/7 beschikbaarheid van de gehele infrastructuur.
- Het netwerkbeheer uitvoeren over gedistribueerde locaties (intern, extern).
- De toenemende complexiteit van de ziekenhuis IT-infrastructuur, door b.v. nieuwe ontwikkelingen (Artificial Intelligence, Virtual Reality e.a.).

Paessler PRTG: het System Management fundament



Met voortschrijdende IT-ontwikkelingen en nieuwe innovatieve toepassingen wordt een schaalbare beheeroplossing van cruciaal belang. Ook om daarmee het groeiend aantal verschillende (edge) devices en zorgprocessen over meerdere locaties eenduidig (single pane of glass), eenvoudig en proactief te kunnen blijven monitoren.

De door Gartner als “Customer’s Choice” gehonoreerde system managementoplossing **PRTG**, biedt de hiervoor genoemde geavanceerde beheermogelijkheden:

- Monitoring Pyramide: het beheert de traditionele IT-omgeving integraal i.c.m. met de medische IT-omgeving.
- Dashboard voor een gecentraliseerde Realtime monitoring van de infrastructuur en zorgprocessen.
- PRTG biedt als Enterprise Monitor toepassing een centrale beheerschil over b.v. HIS, RIS en LIMS.

Hoe kunnen wij je ondersteunen?

De experts van Axle-IT analyseren graag met je waar zich in jouw organisatie de specifieke IT-beheer knelpunten bevinden en hoe deze te optimaliseren. Gekeken wordt naar het snijvlak van traditionele IT- i.c.m. de medische IT-omgeving, om op basis daarvan een passende system managementoplossing te kunnen adviseren en aan te bieden.

Jouw IT in 10 dagen veilig en efficiënt ingericht

