

Klantcase: Beter Bed B.V.

Proactieve monitoring van IT-infrastructuur

Uitdaging

Binnen de IT-omgeving van Beter Bed was er behoefte aan beter en sneller inzicht in de beschikbaarheid van systemen en infrastructuur. Het doel was om storingen eerder te signaleren en direct te kunnen zien waar in de keten problemen ontstaan. Hierdoor kon sneller en gericht worden ingegrepen, met minimale impact op de organisatie.

Oplossing

Binnen de bestaande omgeving werd Paessler PRTG Network Monitor verder uitgebreid en ingericht als centrale monitoringoplossing voor de volledige IT-infrastructuur.

PRTG wordt onder andere ingezet voor:

- Monitoring van netwerk- en serverinfrastructuur
- Bewaking van virtualisatie- en VMware-omgevingen
- Real-time inzicht in prestaties en beschikbaarheid
- Automatische notificaties naar relevante teams bij verstoringen

Door deze brede inzet is er één centraal overzicht ontstaan van de volledige IT-omgeving.

Implementatie en aanpak

De monitoringomgeving is in korte tijd verder uitgebreid en geoptimaliseerd, waardoor snel een volledig beeld van de infrastructuur beschikbaar kwam en direct waarde werd gerealiseerd.

De initiële inrichting is door Beter Bed zelf uitgevoerd op basis van bestaande ervaring met PRTG. Axle-IT heeft hierbij ondersteund met advies en optimalisatie van de inrichting, zodat de monitoring niet alleen technisch goed werkte, maar ook praktisch toepasbare inzichten oplevert voor de dagelijkse operatie.

Resultaat

Dankzij de inzet van PRTG beschikt Beter Bed over direct en gedetailleerd inzicht bij verstoringen. Hierdoor kan het IT-team:

- Storingen sneller signaleren en lokaliseren
- Gericht analyseren waar de oorzaak zich bevindt
- Incidenten efficiënter oplossen
- In sommige gevallen aanzienlijk tijdverlies bij troubleshooting voorkomen

Het platform zorgt ervoor dat het IT-team proactief kan handelen in plaats van reactief, wat direct bijdraagt aan een stabielere dienstverlening.

Ervaring

PRTG wordt ervaren als een stabiel en betrouwbaar platform dat goed aansluit bij de behoefte aan overzicht en proactieve monitoring.

Het maximale resultaat hangt sterk samen met hoe de oplossing wordt ingericht en benut binnen de organisatie. De ondersteuning van Axle-IT helpt hierbij om het platform optimaal in te richten en effectief te gebruiken in de praktijk.

Conclusie

Met Paessler PRTG Network Monitor heeft Beter Bed meer grip gekregen op de IT-infrastructuur en kan er sneller en gericht worden gereageerd op verstoringen.

Dankzij de combinatie van de oplossing en de ondersteuning van Axle-IT is er meer overzicht, snellere analyse en minder downtime gerealiseerd.